



# Charte Québécoise de la Qualité Totale

## Engagement du gouvernement du Québec

*Le gouvernement du Québec reconnaît:*

*que le dynamisme de l'économie québécoise repose sur sa capacité de soutenir la concurrence;*

*que pour conquérir de nouveaux marchés et conserver ceux que nous avons déjà, nous devons produire des biens et des services à prix compétitifs répondant exactement aux besoins de notre clientèle;*

*qu'il y a lieu de mobiliser tous les secteurs de l'économie afin que la société québécoise puisse relever l'un des plus grands défis de son histoire, celui de la qualité totale.*

*Pour toutes ces considérations, moi, Robert Bourassa, au nom du gouvernement du Québec, je m'engage:*

*à créer des conditions favorables à l'implantation de la qualité totale en entreprise;*

*à inciter les fournisseurs du gouvernement à entreprendre une démarche de qualité totale;*

*à utiliser les maisons d'enseignement pour inculquer à la relève une véritable culture de la qualité;*

*à offrir aux entreprises des programmes de formation professionnelle répondant mieux à leurs besoins et à leurs exigences, et à les soutenir dans leurs initiatives en matière de formation;*

*à étendre l'implantation de la qualité totale à la fonction publique québécoise.*

*J'invite toutes les entreprises du Québec à opter pour la qualité totale afin d'assurer le maintien de nos marchés, le développement de notre économie et la création d'emplois.*

Robert Bourassa  
Premier ministre du Québec

## Engagement de l'entreprise

*Conscient du fait que pour assurer l'avenir de:*

*International  
Joliance inc.*

*je dois, en misant sur l'excellence de mon personnel, fournir des biens et des services, à prix compétitifs, répondant exactement aux besoins de mes clients, je m'engage:*

*à être toujours à l'écoute de mon client;*

*à travailler constamment à l'amélioration de mes produits ou services;*

*à me donner des moyens me permettant d'établir dans quelle mesure mes produits ou services répondent aux besoins de mes clients;*

*à reconnaître le personnel comme le premier actif de mon entreprise;*

*à favoriser la créativité et le développement des ressources humaines;*

*à choisir des fournisseurs adhérant à ces principes.*

*Que cet engagement devienne l'engagement de tout le personnel de l'entreprise afin que nous puissions travailler ensemble à augmenter la satisfaction de nos clients, assurant ainsi notre avenir.*

Président